

【マイナビクリエイター】

個人情報の取り扱いについて

株式会社マイナビ（以下「当社」といいます）が提供する、職業紹介サービス（以下「本サービス」といいます）をご利用になる方（以下「利用者」といいます）のプライバシーを尊重し、利用者の個人情報（以下の定義に従います）の管理に細心の注意を払い、これを適正に取り扱います。

■ 当社の個人情報の取り扱い

当社における個人情報の取り扱いは「[個人情報保護方針](#)」に基づいて行われます。

■ 個人情報

個人情報とは、利用者個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により利用者個人を識別することができるもの、およびその情報のみでは識別できない場合であっても、他の情報と容易に照合することができ、それにより結果的に利用者個人を識別することができるもの、ならびに利用者に関する個人識別符号が含まれるものをいうものとします。

また当社では、Cookie 情報、ユーザー識別子、IP アドレス、広告識別子、位置情報、Web 閲覧履歴など（以下「インフォマティブデータ」といいます）を取り扱いますが、第三者から提供を受けたインフォマティブデータのうち個人関連情報に該当するものを、当社サービスに登録された個人情報と紐付けて利用する場合は、これらも個人情報として扱うものとします。

■ 個人情報の利用目的

個人情報の利用目的は次のとおりです。当社は、事前の同意を得ず、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありません。個人情報の利用停止については、利用者の申し出に基づき適切に対処します。

- （１）利用者に対する本サービスの提供。
- （２）「MyPage」サービスにおける個人認証、その他「MyPage」の運用管理。
- （３）求人求職情報の適切なマッチング。
- （４）利用者の承諾に基づく、サービス利用企業（以下「参画企業」といいます）および当社が業務提携を行う職業紹介事業者（以下「業務提携先」といいます）への個人情報の提供。
- （５）当社および当社サービスを紹介するための参考資料として、個人を特定できないよう加工した情報の取引先企業への開示。
- （６）当社からのお知らせ、ニュース、アンケート（一部広告を含みます）の適正な配信。
- （７）モニター等への応募、プレゼント発送、記事作成等における取材対象者の募集。
- （８）本サービスに関するお問い合わせへの回答、および緊急時の連絡。

※お問い合わせに伴う個人情報の取り扱いについて、[こちら](#)をご参照ください。

(9) 利用者の行動、性別、当社サービス内及び当社が契約するサービス内でのアクセス履歴などを用いて、利用者が興味を持つ可能性が高いと思われる情報や広告を自動的に表示及び各利用者に最適化した情報配信。

※Google、LINE ヤフー、Facebook、X などを含む第三者配信事業者が保有するユーザーリストや各種データと、当社が保有する個人情報（メールアドレス・電話番号その他連絡先の情報）を紐付けて、当社が運営する Web サイトやサービスの会員、利用者（閲覧者）のうち、第三者配信事業者が提供するサービスを利用するユーザーを特定してユーザーに各種サービスの提案・情報提供・広告配信(ディスプレイ広告/ リマーケティング/リターゲティング機能等)を行う場合や、サービス改善のためデータ分析・解析を行う場合があります。

■ 個人情報を提供することの任意性について

個人情報を提供することは任意です。ただし、それぞれ必要となる項目を入力いただけない場合には、各種サービスを受けられないことがあります。

■ 個人情報の第三者への提供

当社は、利用者の個人情報について、利用目的に定める場合を除き、原則として第三者に提供することはありません。利用者の同意を得た場合に限り提供いたします。ただし、次の場合には、関係法令に反しない範囲で、利用者の同意なく個人情報を提供することがあります。

- (1) 法令に基づく場合。
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合。
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合。
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- (5) 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての提供を求められた場合。
- (6) 利用者から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合。

■ 参画企業、業務提携先への個人情報の提供について

参画企業および業務提携先への個人情報の提供は、利用者の同意を得たうえで、次のとおり行います。

目的：利用者の就職・転職活動の支援

提供する個人情報の項目：本サービスに登録された項目

提供方法：暗号化されたデータまたは書面での提供。

■第三者の範囲

次の場合に個人情報の提供を受ける者は、第三者には該当しないものとします。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を取り扱う業務の全部または一部を委託する場合。
- (2) 当社の合併、その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

■要配慮個人情報

当社は、次に示す要配慮個人情報の取得は原則として行いません。やむを得ない事由により取得を行う場合には、利用者の事前の同意を得るものとします。

・利用者の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪の被害にあった事実、その他利用者に対する不当な差別、偏見その他不利益が生じないようにその取り扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報。

■免責

第三者による個人情報の取得に関して、次の場合、当社は何らの責任を負いません。

- (1) 利用者が本サービスの機能または別の手段を用いて特定の企業に個人情報を明らかにする場合。
- (2) 利用者の活動情報、または本サービスに入力した情報により、期せずして本人が特定できてしまった場合。
- (3) 本サービスサイトからリンクされる外部サービスにおいて、利用者が個人情報を提供し、また、それが利用された場合。
- (4) 利用者以外の第三者が個人を識別できる情報（ID・パスワード等）を入手した場合。

■参画企業、業務提携先における個人情報の管理

利用者の同意に基づいて参画企業および業務提携先に提供された個人情報は、参画企業および業務提携先における個人情報の取り扱いに関する定めに則って管理されます。

■外部委託について

当社は、個人情報を取り扱う業務の全部または一部を外部に委託する場合があります。委託を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、機密保持に関する契約を結んだうえで行います。また、当該委託先における管理については必要かつ適切な監督を行います。

■統計データの利用

当社は、提供された個人情報を抽出・集計して統計データを作成することがあり、当該統計データについて、何ら制約なく利用することができるものとします。なお、この場合の統計データの著作権は当社に帰属するものとします。

■「個人情報の取り扱いについて」の変更

当社は、「個人情報の取り扱いについて」を継続的に見直し、その改善に努めます。その際、利用者に予告なく変更することがあります。ただし、利用目的を変更する場合には、利用者の同意を得るものとします。

■個人情報の管理について

当社は、個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩等の危険に対して、技術面および組織面において必要な安全対策を継続的に講じるよう努めています。また、当社は個人情報の保護に関する法令、業界規範・慣習、公序良俗を遵守します。

※当社および参画企業は、利用者または利用者から委託を受けた正当な権利者から、退職、本サービスの登録の取消し、その他の理由により申し出を受けた場合であっても、個人情報の取得として提出された履歴書・職務経歴書等を返却する義務を負いません。

■個人情報の変更等

利用者は、本サービスにおいて会員登録した個人情報について、いつでも変更、追加または削除することができます。利用者の求めに応じ、保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止、ならびに第三者提供記録の開示を受けることができます。次のメールアドレス宛にご連絡ください。

E-mail : haken-ki@mynavi.jp

■本人確認

当社は、利用者からの個人情報の開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止、ならびに第三者提供記録の開示の求めに応じる場合には、個人を識別できる情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ID・パスワード等）により、利用者本人であることを確認します。なお、利用者以外の第三者が個人を識別できる情報を使用した場合には、当社は責任を負いません。

■お問い合わせ

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせについては、次のメールアドレス宛にご連絡ください。

E-mail : haken-ki@mynavi.jp

■個人情報保護管理者（代理人）

株式会社マイナビ

ライフキャリア事業本部長

mw-personal_data@mynavi.jp

■プライバシーマークについて

当社は、プライバシーマーク付与事業者です。プライバシーマークとは、個人情報に関する JIS 規格 JIS Q 15001 を満たす個人情報保護マネジメントシステムを策定し、運用しているということを一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）等の審査機関が認定した場合に使用できるマークです。